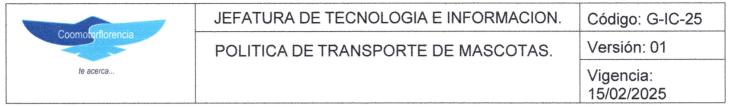


Nit. 891.100.556-5



#### TRANSPORTE DE MASCOTAS

Será aplicable la Política para el transporte de Mascotas establecida por COOMOTORFLORENCIA LTDA y que se encuentra publicada en Nuestra página web www.coomotorflorencia.com la cual dispone:

### Política para el Transporte de Mascotas – COOMOTORFLORENCIA LTDA.

A continuación, se presentan las condiciones para el transporte de mascotas, animales domésticos, y animales de asistencia o soporte emocional, de acuerdo con las políticas de COOMOTORFLORENCIA LTDA.

### 1. Solicitud y Reservación del Servicio

- El usuario deberá informar al momento de realizar la compra del tiquete si llevará una mascota, para verificar disponibilidad v cumplir con las condiciones establecidas. Se requiere una notificación con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación.
- Solo se permite una (1) mascota por vehículo.
- El servicio de transporte de mascotas está disponible en determinados vehículos y horarios, de acuerdo con la disponibilidad de la empresa.

## 2. Condiciones Generales para el Transporte.

Tipos de animales permitidos: Se transportarán únicamente mascotas, animales domésticos, y animales de asistencia o soporte emocional. Queda prohibido el transporte de animales de categorías bravas o salvajes, aves exóticas, especies protegidas o en vía de extinción.

Coomotorflorencia Itda.

www.coomotortiorencia.com

Nit. 891.100.556-5



- Edad mínima: No se transportarán mascotas menores de cuatro (4) meses de edad, debido a la exigencia de la vacuna de rabia.
- Tamaño de la mascota: Las mascotas deben ser de pequeño o mediano tamaño (hasta 28 cm de altura). Viajarán en la cabina del vehículo, ubicadas en el espacio debajo del asiento frente al pasajero.
- 3. Guacal para el Transporte.
- Requisitos del guacal: La mascota deberá viajar dentro de un guacal adecuado, el cual debe ser de tela y cumplir con las siguientes dimensiones:
  - o **Dimensiones permitidas**: **31x44x34 cm** (alto x largo x ancho).
  - o Capacidad máxima: 10 kg.
  - El guacal debe ser ventilado y permitir que la mascota se mueva cómodamente (quedando de pie, girando y acostándose de forma natural).
- Excepciones: Los animales de asistencia o soporte emocional no están sujetos a las restricciones del guacal, pero deben estar controlados y bajo la responsabilidad del pasajero.
- 4. Horario y Condiciones de Viaje.
- Horario de servicio: El transporte de mascotas se prestará únicamente entre 05:00 PM hasta las 10:00 PM. Se debe cumplir con los horarios establecidos para el abordaje, estando presente al menos treinta (30) minutos antes de la hora de salida del viaje.
- Durante el viaje, las mascotas deberán permanecer dentro del guacal, salvo en las paradas permitidas para hidratación o necesidades fisiológicas.
- 5. Animales de Asistencia y Soporte Emocional.

2

Coomotorflorencia Itda.

Nit. 891.100.556-5



- Los animales de asistencia o soporte emocional podrán viajar sin restricciones de tamaño en la cabina del vehículo, siempre que el usuario presente la documentación adecuada.
- Para los animales de asistencia, el usuario debe acreditar que han sido entrenados en centros homologados por la Asociación Colombiana de Zooterapia o por el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA). Además, deben portar un chaleco distintivo:
  - o Color verde: en proceso de adaptación.
  - o Color rojo: totalmente adaptado.
- Si la limitación del pasajero no es evidente, deberá presentarse un dictamen médico, psiquiátrico o psicológico, según corresponda.

#### 6. Documentación Requerida.

- Carné de vacunación: Todos los animales deberán presentar una fotocopia del carné de vacunación expedido por un veterinario.
- Formulario de autorización: El usuario deberá presentar el formato de Autorización para el Transporte de Mascotas debidamente diligenciado. Este formulario puede descargarse en la página web de la empresa o solicitarse en la taquilla.

# 7. Costos y Condiciones Adicionales.

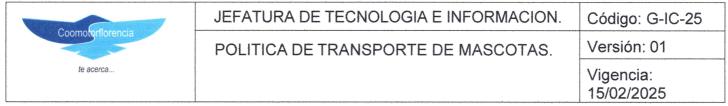
- El transporte de mascotas no tendrá costo adicional, salvo cuando se requiera un asiento adicional para los animales de asistencia o soporte emocional cuyo tamaño supere los 28 cm de alto. Este servicio se brinda únicamente en vehículos específicos y bajo ciertas condiciones.
- No se ofrecerá reembolso si el pasajero no cumple con las condiciones para el transporte de mascotas y no puede ser transportado
- 8. Responsabilidad del Usuario.

3

Coomotorflorencia Itda.



Nit. 891.100.556-5



- Es responsabilidad del usuario **evaluar las condiciones de su mascota** y asegurarse de que el transporte no represente un riesgo para su salud.
- En caso de duda o aclaraciones adicionales sobre las políticas de transporte de mascotas, el usuario podrá comunicarse con los canales de atención al cliente de la empresa.

Atentamente.

HENRY NAMOERRAMA MANRIQUE.

Coomotorflorencia Itda.